

The image features a large, stylized, 3D-rendered letter 'C' in a dark red color, positioned on the left side. The background is a dark red color with a subtle checkerboard pattern. Overlaid on the right side of the 'C' is the text 'CAF' in a large, white, sans-serif font.

CAF

Educación
2010

¿Qué es CAF-Educación?

Calidad en la Educación

Definición de CAF y qué es:

- **Marco Común de Evaluación**
-del inglés Common Assessment Framework-.
- Es un **instrumento europeo** común de gestión de calidad **para el sector público**, desarrollado por el sector público y gratuito.
- Está inspirado en el modelo EFQM y en el modelo de la Universidad alemana de Ciencias Administrativas de Speyer.



Centro de Excelencia Educativa



Los cuatro propósitos del CAF:

1. Introducir a la Admón. Pública en los principios de gestión de calidad total y guiarla por medio del conocimiento y la utilización de la **autoevaluación**, a partir de la Planificación y el Desarrollo de actividades hasta completar el ciclo **PDCA** -Planificar, Desarrollar, Controlar, Actuar-.
2. Facilitar la autoevaluación pública con el fin de obtener un diagnóstico y definir **acciones de mejora**.



Los cuatro propósitos del CAF:

3. Hacer de puente entre los diferentes modelos que se usan en la gestión de la calidad tanto en el sector público como en el privado.

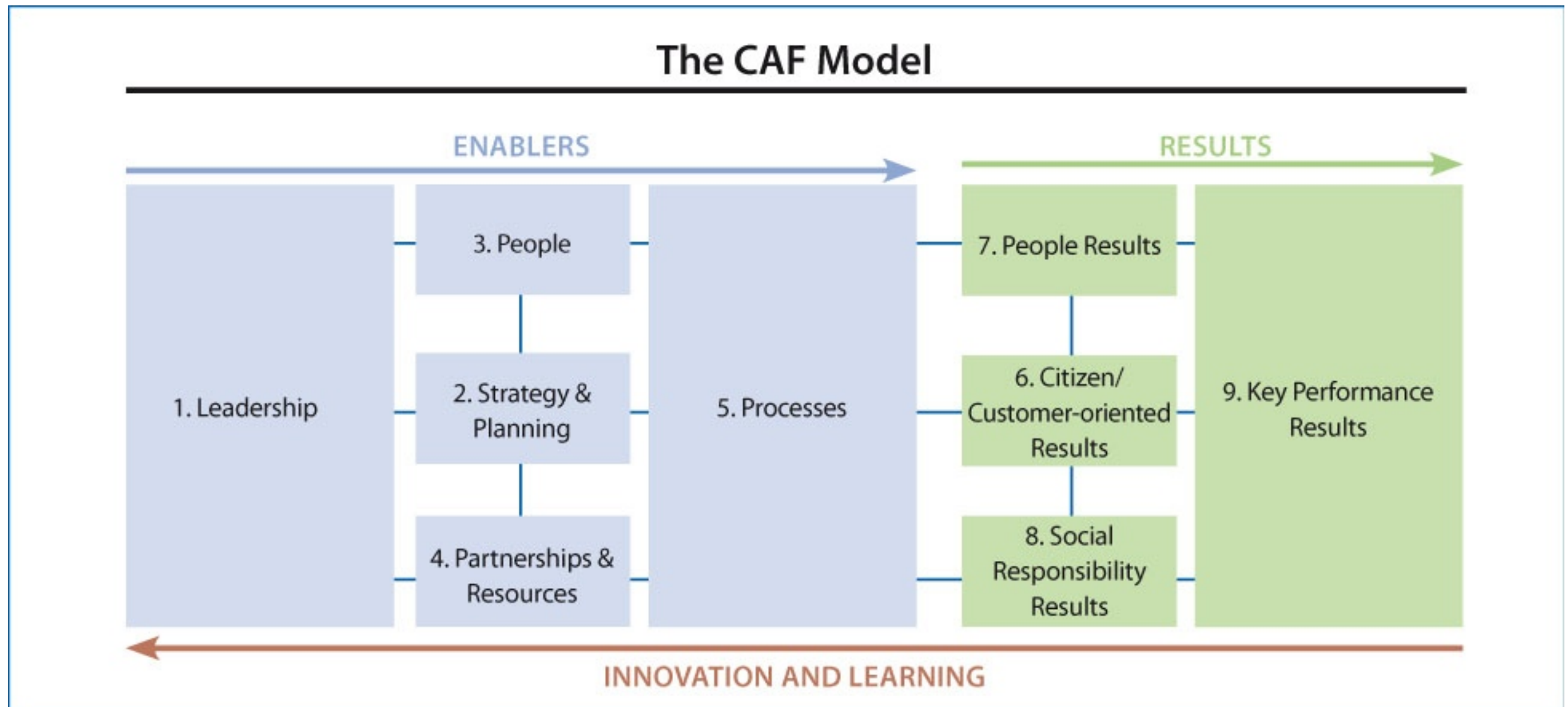
4. Facilitar el **bench learning** - aprender cómo mejorar a través de compartir el conocimiento- entre organizaciones del sector público.



European Institute of Public Administration
Institut européen d'administration publique

Para conseguir esos cuatro principios:

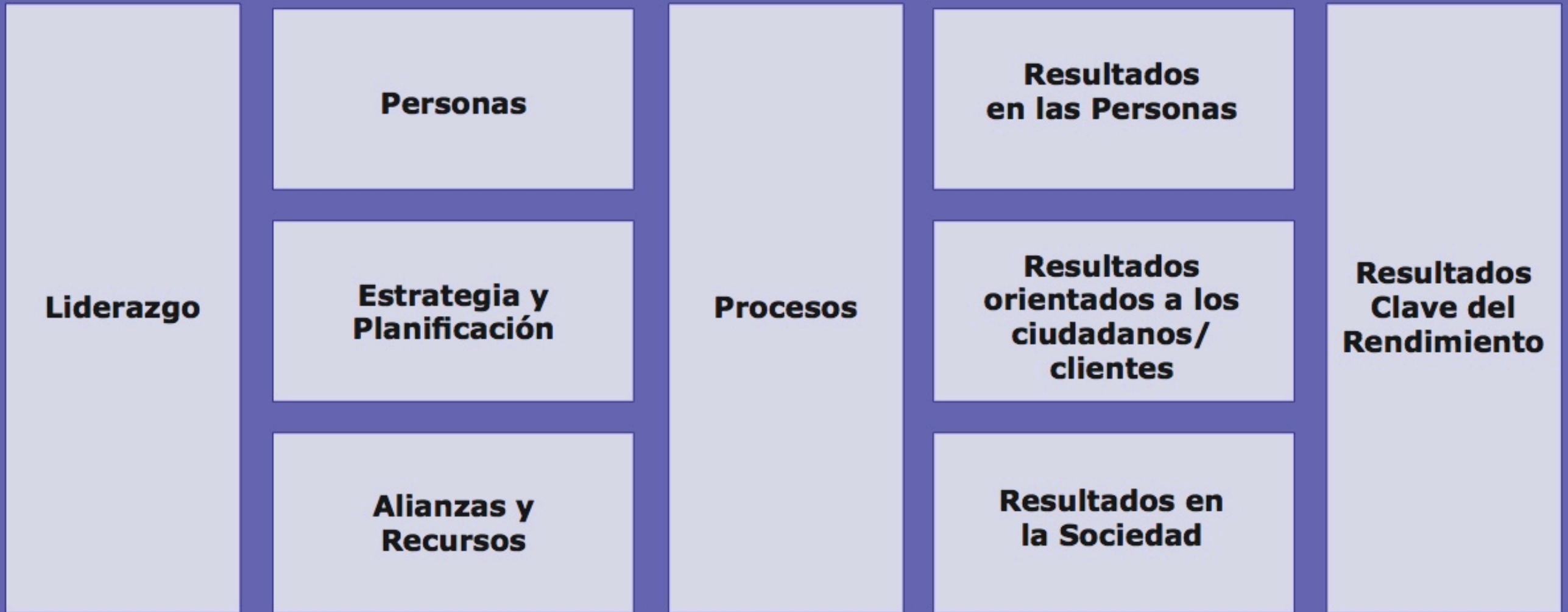
- El CAF se estructura sobre la base de 9 criterios y 28 subcriterios. Los 9 criterios son:



MODELO CAF

FACILITADORES

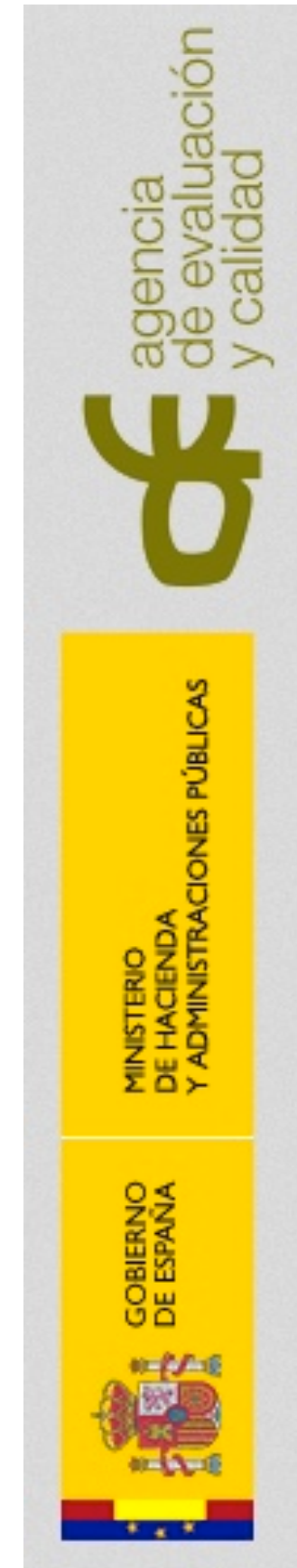
RESULTADOS



INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE

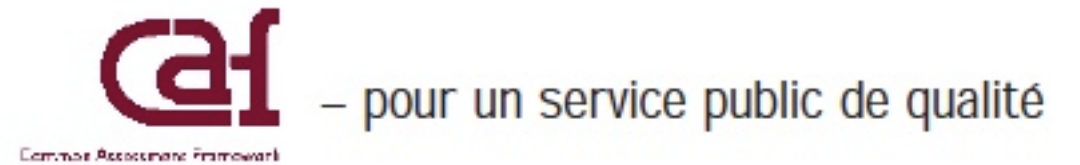
Sobre lo que **incide** CAF:

- Aplicación del **Ciclo PDCA** - Planificar, Desarrollar, Controlar, Actuar- como forma de trabajar.
- **Autoevaluación** para saber dónde nos encontramos, cómo estamos funcionando y poder emprender **acciones de mejora**.



Sobre lo que **incide** CAF:

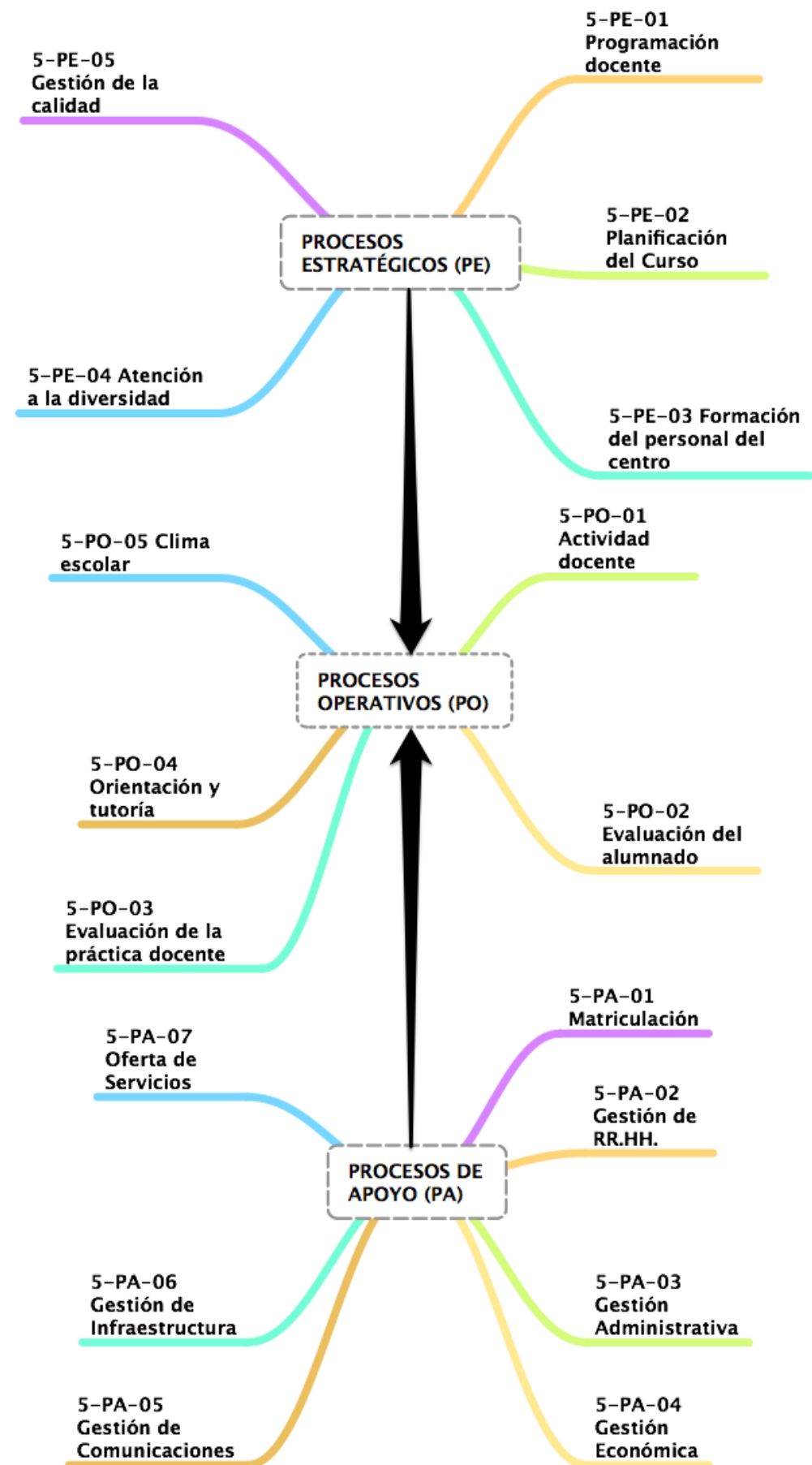
- **Trabajo en equipo**, colaborativo, participación de todos, donde todos sumamos y somos necesarios.
- **Transferencia de experiencias** entre Centros.



Los tres procesos del CAF.

- Son tres los procesos que componen el criterio n° 5 Procesos:
 - 1. Procesos operativos.** Relacionados con la misión y propósito del Centro. Son críticos para la prestación de nuestro servicio.
 - 2. Procesos estratégicos o de gestión.** Conducen el Centro. Planificación y estrategia.
 - 3. Procesos de apoyo.** Procuran los recursos necesarios.
- Nuestro Mapa de Procesos, sobre el que viene trabajando la Comisión de Calidad, quedaría de momento conformado de la siguiente manera:

Mapa de Procesos de nuestro Centro.



¿Y todo esto para qué?. Apuntes.

- El modelo **tradicional** de clases magistrales y lo que conlleva no puede permanecer estático.
- **Evaluarnos** nosotros mismos es necesario **para poder mejorar**.
- ¿Ponemos en valor nuestro trabajo?
- No debemos ser islas educativas.
- ¿Actuamos a partir de hechos?
- ¿Nuestro trabajo consiste sólo en dar clase?
- ¿Formamos parte de algo?
- ¿Compartimos el conocimiento y nuestra experiencia docente con nuestros propios compañeros?

Entonces:

- CAF nos puede ayudar a realizar mejor nuestro trabajo. De qué forma:
 - Nos introduce en el **ciclo PDCA** (Planificar, Desarrollar, Controlar, Actuar).
 - Nos dota de herramientas para aplicar el ciclo **PDCA**.
 - La Inspección participa en el desarrollo del modelo.
 - Fomenta el trabajo colaborativo, en equipo.
 - Hay transfencia de experiencias entre Centros.

¿Y la ISO 9001:2008?

- Todos los años había que pagar por la auditoría.
- No es específica para Educación.
- Es una Norma demasiado rígida.
- La información no se quedaba “en casa”.
- Mucho del trabajo que hay que hacer y del camino que hay que recorrer en CAF, ya está hecho gracias a ISO (tan sólo hay que adaptarlo).